

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Regulamin określa warunki uzyskania dostępu oraz korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w ramach elektronicznego zapisu na wizytę za pośrednictwem platformy <https://frameoptics.nakiedy.pl>.
2. Treść regulaminu odpowiada warunkom określonym w ustawie z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002, Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.)
3. Akceptacja niniejszego regulaminu przez Usługobiorcę jest równoznaczna z zawarciem przez Usługobiorcę i Usługodawcę umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

§ 1 DEFINICJE

1. Wizyta – zapisanie się na wizytę za pośrednictwem platformy <https://frameoptics.nakiedy.pl>.
2. Usługodawca – Frame Sylwia Szarkiewicz Maciej Zbąski spółka cywilna
3. z siedzibą w Warszawie (01-756) przy ul. Zygmunta Hubnera 2/U9, NIP: 579 739 604, REGON:386838273
4. Usługobiorca – osoba korzystająca z formularza rejestracyjnego <https://frameoptics.nakiedy.pl>.
5. Usługa – usługa świadczona przez Usługodawcę na indywidualne żądanie Usługobiorcy drogą elektroniczną, z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poprzez korzystanie z formularza rejestracyjnego.
6. Formularz rejestracyjny – formularz służący do rejestracji Usługobiorcy, dostępny na stronie internetowej <https://frameoptics.nakiedy.pl>.

§ 2 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Korzystanie z Usługi możliwe jest przy pomocy urządzenia z dostępem do sieci Internet oraz przeglądarki internetowej.
2. Formularz rejestracyjny jest dostępny przez przeglądarki internetowe z obsługą Java, Flash, JavaScript.

§ 3 ZAWARCIE I OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Zawarcie umowy pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą następuje poprzez złożenie oświadczenia o zapoznaniu się i zaakceptowaniu niniejszego regulaminu.
2. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Wizyty.
3. Usługodawca jest uprawniony do rozwiązania umowy i zaprzestania świadczenia umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia, iż działania Usługobiorcy są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa, zmierzają do jego obejścia bądź nakierowane są na wyrządzenie szkody innym Usługobiorcom.

§ 4 PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGOBIORCY

1. Usługobiorca zobowiązany jest do podania aktualnych i prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym oraz informowania Usługodawcy o wszelkich zmianach w tym zakresie.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z formularza zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, w celach zgodnych z obowiązującym przepisami prawa.
3. Usługobiorca powinien w szczególności powstrzymać się od jakichkolwiek działań mających na celu wyrządzenie szkody u innych Usługobiorców formularza, jak również wszelkich innych czynności zmierzających do obejścia prawa.

4. Usługobiorca jest uprawniony do rejestrowania się za pośrednictwem formularza rejestracyjnego oraz korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę.
5. Rejestracja za pośrednictwem <https://frameoptics.nakiedy.pl> jest bezpłatna.

§ 5 PRAWA I OBOWIĄZKI USŁUGODAWCY

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi z najwyższą starannością oraz standardami określonymi w niniejszym regulaminie.
2. Usługodawca nie odpowiada za nieprawidłowe świadczenie usługi spowodowane:
 - a. niespełnieniem wymagań technicznych koniecznych do korzystania z usługi,
 - b. działaniem osób trzecich,
 - c. przyczynami niezależnymi od Usługodawcy.

§ 6 WARUNKI ORAZ SPOSOBY ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. W celu rozpoczęcia korzystania z usługi, Usługobiorca zobowiązany jest do rejestracji w ramach formularza rejestracyjnego. Dane wymagane przy rejestracji:

- 1) imię i nazwisko
- 2) numer telefonu,
- 3) adres poczty elektronicznej (email),
- 4) preferowana data badania wzroku
- 5) preferowana godzina badania wzroku,

2. W ramach elektronicznego systemu umawiania wizyty Usługobiorca ma możliwość:

- a. umówienia się na badanie wzroku wykonane stacjonarnie w salonie Frame przy ul. Zygmunta Hubnera 2/U9 w Warszawie (01-756) w dogodnym dla siebie terminie
- b. umówienia się na badanie wzroku wraz z doбором soczewek kontaktowych wykonane stacjonarnie w salonie Frame przy ul. Zygmunta Hubnera 2/U9 w Warszawie (01-756) w dogodnym dla siebie terminie

§ 7 DANE OSOBOWE

1. Szczególne zasady dotyczące ochrony oraz przekazywania danych osobowych Usługobiorców zostały uregulowane w Polityce prywatności dostępnej na stronie www.frameoptics.pl

§ 8 REKLAMACJE

Usługodawca oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Uczestników przez osoby nieuprawnione, dlatego Uczestnicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia, w szczególności stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet.

1. Usługobiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji, jeżeli usługa świadczona jest w sposób nieprawidłowy, bądź występują przeszkody w jej realizacji za które odpowiedzialność ponosi Usługodawca.
2. Reklamacje mogą zostać zgłoszone w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty e-mail na adres kontakt@frameoptics.pl
3. Treść reklamacji powinna obejmować następujące informacje: dane zgłaszającego, czas oraz dokładny opis problemu.

4. Usługodawca prześle zgłaszającemu informację o uwzględnieniu bądź odrzuceniu reklamacji wraz ze stosownym uzasadnieniem.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przeszkody w korzystaniu z formularza umówienia wizyt bądź w świadczeniu usługi wynikłe z przyczyn nieleżących po jego stronie.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Spory wynikłe na podstawie zawartej przez Strony umowy będą rozpoznawane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega możliwość dokonania jednostronnej zmiany postanowień niniejszego regulaminu. W takim przypadku usługobiorca zostanie niezwłocznie poinformowany o tym fakcie.